

## LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA SALUTE

# Il ricovero? Seguilo in diretta. Sull'app

Rivoluzione al Pronto Soccorso: grazie a un servizio hi tech, è possibile ottenere informazioni sul percorso dei pazienti curati in emergenza

di **Simone Valesini**

**A**nche il pronto soccorso può diventare più accogliente con l'aiuto della tecnologia. Lo sanno al San Camillo di Roma, dove da qualche settimana è attivo "Real Time Information", un servizio che punta a migliorare la comunicazione tra personale medico e cittadini, offrendo informazioni sul percorso assistenziale dei pazienti in totale anonimato. Due schermi ben visibili nella sala d'attesa permettono di seguire l'iter dall'accettazione alla prima visita, fino alla dimissione o al ricovero, attraverso un codice conosciuto solo dall'assistito e dai suoi cari. «È un passo verso l'umanizzazione delle cure: diminuisce l'ansia di chi aspetta e aiuta a far capire che il paziente non è stato abbandonato ma viene seguito con attenzione», spiega Emanuele Guglielmelli, responsabile dell'Uoc Medicina d'urgenza e Pronto soccorso - S.Camillo.

Il servizio, già sperimentato in diverse Asl e Regioni italiane, è però solamente la prima fase di un progetto più ambizioso. Se il Garante della Privacy darà parere positivo, nei prossimi mesi arriverà infatti una app che, grazie a un pin asse-

***Diventa possibile fare diagnosi in remoto già in ambulanza***

gnato all'accettazione, fornisce in tempo reale informazioni cliniche dettagliate sul proprio caro. Una novità, visto qualcosa di simile esiste solamente all'Ospedale de Lellis di Rieti, dove è attiva da pochi mesi. «Con le app diventa possibile - dice Francesco Rocco Pugliese, presidente della Società italiana della Medicina di emergenza-urgenza - seguire il percorso dei nostri cari anche a distanza. Immaginate una persona che sta aspettando un anziano preso in carico dal pronto soccorso, ma al contempo deve andare a prendere i figli a scuola: grazie all'app si può allontanare rimanendo aggiornato sulla situazione, per poi tornare in ospedale al momento più opportuno».

E non è tutto: oggi ci sono anche app che permettono di trovare con il proprio smartphone il pronto soccorso più vicino dove l'attesa è minore. Ultimamente molte Regioni si sono attivate su questo fronte, con

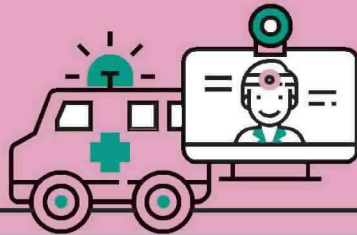
App come "Pronto Soccorso Lazio", o "Info pronto soccorso", dedicata ai pazienti veneti, che offrono infor-

mazioni sui tempi di attesa, e il numero di pazienti divisi per codici di gravità. In Lombardia, le app "Salutile" non si limitano a dare informazioni sulle attese in pronto soccorso, ma offrono una lunga serie di servizi legati al Fascicolo sanitario elettronico: visualizzazione di verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione e altri documenti sanitari, prenotazioni di visite specialistiche, ritiro di ricette in formato elettronico, elenco delle vaccinazioni per i più piccoli.

E se può già sembrare una piccola rivoluzione, in realtà siamo solo all'inizio. Come spiega Sergio Pillon, coautore delle Linee Guida d'indirizzo nazionali sulla telemedicina, il futuro è fatto di nuove tecnologie che muteranno il rapporto tra cittadini e pronto soccorso: sensori "smart" che trasformano una barella in un "letto intelligente" con cui monitorare i parametri del paziente durante l'attesa; strumenti per la telemedicina che permettono consulto a distanza, rendendo possibile effettuare le diagnosi in remoto già in ambulanza. «Stanno nascendo - conclude Pillon - nuove tecnologie che faranno diminuire i ricoveri e gli accessi in pronto soccorso, abbattendo gli sprechi e migliorando la qualità di vita delle persone. Le tecnologie sono già disponibili: serve solo la volontà politica per completare questa rivoluzione».

## I nuovi strumenti

### Dai sensori al programma tagliacode



#### Telemedicina d'urgenza

Un collegamento video con l'autoambulanza permette al medico di eseguire la diagnosi ancora prima dell'arrivo in ospedale.

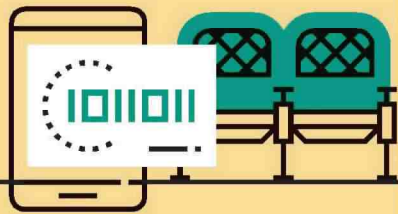
#### Evita le file

Scegliere il pronto soccorso in base al numero di persone in coda, direttamente con il proprio smartphone. Merito delle app e dei servizi dedicati.



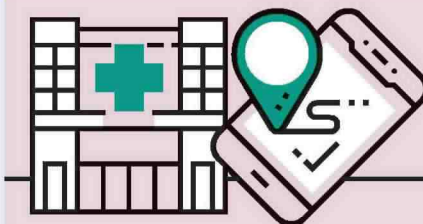
#### Informati in sala d'attesa

Con un numero identificativo segreto, parenti e accompagnatori possono seguire il percorso del paziente e la sua posizione in coda.



#### Sullo smartphone

L'app informa sul percorso ospedaliero dei nostri cari, per evitare attese snervanti e pianificare impegni improrogabili.



#### Sensori "smart"

Con i nuovi sensori "contactless" si possono tenere sotto controllo i parametri vitali dei pazienti mentre attendono il proprio turno in pronto soccorso.

